

EL LIBRO DE ORO

Por Dale Carnegie



LIBRO DE ORO

Principios de Como Ganar Amigos e Influir Sobre las Personas

Sea una persona mas amigable

1. No critique, no condene ni se queje.
2. Demuestre aprecio honrado y sincero.
3. Despierte en los demás un deseo vehemente.
4. Interésese sinceramente por los demás.
5. Sonría.
6. Recuerde que para toda persona su nombre es el sonido más dulce e importante en
7. Sea un buen oyente. Anime a los demás a que hablen de sí mismos.
8. Hable siempre de lo que interese a los demás.
9. Haga que la otra persona se sienta importante y hágalo sinceramente.

Logre que los demas piensen como usted

10. La única forma de salir ganando en una discusión es evitándola.
11. Demuestre respeto por las opiniones ajenas. Jamás diga a una persona que está
12. Si usted está equivocado, admítalo rápida y enfáticamente.
13. Empiece en forma amigable.
14. Consiga que la otra persona diga “Sí, sí”, inmediateamente.
15. Permita que la otra persona sea quien hable más.
16. Permita que la otra persona sienta que la idea es de ella.
17. Trate honradamente de ver las cosas desde el punto de vista de la otra persona.
18. Muestre simpatía por las ideas y deseos de la otra persona.
19. Apele a los motivos más nobles.
20. Dramatice sus ideas.
21. Lance, con tacto, un reto amable.



LIBRO DE ORO

Principios de Como Ganar Amigos e Influir Sobre las Personas

Sea un lider

22. Empiece con elogio y aprecio sincero.
23. Llame la atención sobre los errores de los demás, indirectamente.
24. Hable de sus propios errores, antes de criticar los de los demás.
25. Haga preguntas en vez de dar órdenes.
26. Permita que la otra persona salve su propio prestigio.
27. Elogie el más pequeño progreso y, además, cada progreso.
28. Atribuya a la otra persona una buena reputación, para que se interese en mantenerla.
29. Aliente a la otra persona. Haga que los errores parezcan fáciles de corregir.
30. Procure que la otra persona se sienta satisfecha de hacer lo que usted sugiere.

LIBRO DE ORO

Principios de Como Suprimir las Preocupaciones y Disfrutar de la Vida

Principios Fundamentales para superar las preocupaciones

1. Viva solamente el día de hoy. No viva en el ayer ni en el mañana.
 2. Haga frente a los problemas.
 - a. Pregúntese a sí mismo: "¿Qué es lo peor que puede suceder?"
 - b. Prepárese para aceptar lo peor.
 - c. Trate de mejorar la situación partiendo de lo peor.
 3. Recuerde el precio exorbitante que puede pagar con su vida y su salud, por las preocupaciones.
-

Técnicas básicas para analizar la preocupación

1. Obtenga todos los hechos.
2. Considere todos los hechos; luego, tome una decisión.
3. Después de tomar una decisión, actúe!
4. Escriba y conteste las siguientes preguntas:
 - a.Cuál es el problema?
 - b. Cuáles son las causas del problema?
 - c. Cuáles son las posibles soluciones?
 - d. Cuál es la mejor solución?

LIBRO DE ORO

Principios de Como Suprimir las Preocupaciones y Disfrutar de la Vida

Cómo eliminar el hábito de la preocupación antes de que él lo elimine a ud.

1. Manténgase ocupado.
 2. No le de importancia a las pequeñeces.
 3. Use la ley de los promedios para descartar la preocupación.
 4. Coopere con lo inevitable.
 5. Decida cuánta ansiedad merece un problema y niéguese a concederle más.
 6. No se preocupe por el pasado.
-

Maneras de cultivar una actitud mental que nos procurará paz y felicidad

1. Enriquezca su mente con pensamientos positivos de paz, valor, salud y esperanza.
2. No trate de vengarse de sus enemigos.
3. Espere ingratitud.
4. Cuente sus bienes, no sus problemas.
5. No imite a los demás.
6. Procure sacar provecho de sus contratiempos.
7. Dé felicidad a los demás.

LIBRO DE ORO

Principios de Como Suprimir las Preocupaciones y Disfrutar de la Vida

La mejor manera de suprimir las preocupaciones

1. Rece.
-

Cómo se evita que las críticas nos preocupen

1. Recuerde que a menudo una crítica injusta es sólo un elogio disfrazado.
 2. Actúe lo mejor que pueda.
 3. Analice sus propios errores y critíquese a sí mismo.
-

Maneras de impedir la fatiga y la preocupación y cómo conservar la energía y el ánimo

1. Descanse antes de sentirse exhausto.
2. Aprenda a descansar mientras trabaja.
3. Si usted es ama de casa, proteja su salud y apariencia descansando en casa.
4. Aplíquese a estas cuatro normas de trabajo:
 - a. Limpie su escritorio de cuantos papeles no estén relacionados con el trabajo que en este momento realiza.
 - b. Haga las cosas por orden de importancia.
 - c. Cuando encare un problema, si dispone de los factores necesarios para tomar una decisión, resuélvalo en ese momento.
 - d. Aprenda a organizar, delegar y supervisar.
5. Ponga entusiasmo en su trabajo.
6. No dé importancia al insomnio.





Dale Carnegie

1888-1955

Fundador

Biografía

Dale Carnegie nació en 1888 en Missouri, Estados Unidos y se educó en el Warrensburg State Teachers College. Como vendedor y aspirante a actor, viajó a New York y comenzó a enseñar oratoria en clases para adultos en la Asociación Cristiana de Jóvenes. En 1912, creó el mundialmente famoso Curso Dale Carnegie®.

Ha escrito varios best-sellers, entre los que se incluyen "Cómo Ganar Amigos e Influir sobre las Personas" y "Cómo Suprimir las Preocupaciones y Disfrutar de la Vida", cada uno con más de cincuenta millones de ejemplares publicados en treinta y ocho idiomas.

Dale Carnegie fue un catedrático prominente y un consultor requerido por los líderes mundiales de su tiempo. Fue columnista de varios diarios y tuvo su propio programa radial.

Fundó lo que es hoy una organización global formada por más de 3.000 instructores, con oficinas en más de 70 países.